

Santander Consumer Finance Benelux B.V. is gespecialiseerd in het verstrekken van doorlopend en niet-doorlopend geld- en goederenkrediet. Santander Consumer Finance Benelux B.V. is als kredietverstrekker geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30076284.

Wat is Comfort Lease?

Comfort Lease is een niet-doorlopend goederenkrediet waarbij geld ter beschikking wordt gesteld aan u om een aankoop te kunnen doen in een winkel. U neemt uw aankoop direct mee en u lost het krediet af door maandelijks een termijnbedrag over een vastgestelde periode terug te betalen.

Hoogte krediet som en duur van Comfort Lease

Het bedrag van de krediet som zal bepaald worden aan de hand van uw behoeftes enerzijds en uw financiële terugbetalingsmogelijkheden anderzijds. De krediet som kan echter niet hoger zijn dan het aankoopbedrag van uw aankoop. Er worden geen overschrijdingen van de krediet som toegestaan.

De kredietovereenkomst wordt gesloten voor bepaalde tijd en eindigt zodra alle termijnbedragen zijn voldaan. Zowel u als Santander Consumer Finance Benelux B.V. hebben de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen.

Terugbetalen en vervroegde aflossing van Comfort Lease

Santander maakt afspraken met u over de looptijd van het krediet, de daarbij behorende rentevergoeding en het maandelijks af te lossen bedrag. Het maandelijks af te lossen bedrag is een vast bedrag dat is opgebouwd uit rente én aflossing. De hoogte van uw termijnbedrag is afhankelijk van de krediet som en de looptijd van het krediet. Het afgesproken termijnbedrag blijft de gehele kredietperiode ongewijzigd. Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso. Het rentepercentage blijft ongewijzigd gedurende de totale looptijd van het krediet.

U bent te allen tijde bevoegd tot gehele of gedeeltelijke vervroegde aflossing van het krediet. Onder vervroegde aflossing wordt verstaan de betaling van een groter bedrag dan het overeengekomen termijnbedrag. Bij vervroegd aflossen van het krediet worden geen kosten in rekening gebracht. Tussentijds het reeds afgeloste deel van het krediet opnemen is niet mogelijk.

Rekenvoorbeelden Comfort Lease

Krediet som	Maandlast	Effectieve rente op jaarbasis*	Looptijd (in maanden)	Totale prijs van het krediet
€ 500	€ 45,11	16,00%	12	€ 541,36
€ 1.500	€ 72,68	16,00%	24	€ 1.744,38
€ 2.500	€ 86,58	16,00%	36	€ 3.116,98
€ 5.000	€ 138,99	16,00%	48	€ 6.671,38

* Rente per 1 juli 2009. De effectieve rente op jaarbasis is een prijsaanduiding voor het krediet. Hierin komen alle kosten van het krediet tot uitdrukking.

Rekenvoorbeeld zonder vervroegde aflossing

Krediet som	€	500,00
Effectief kredietvergoedingspercentage op jaarbasis	16,00%	
Termijnbedrag (Maandlast)	€	45,11
Totale prijs van het krediet	€	541,36
Looptijd		12 maanden

Rekenvoorbeeld met vervroegde aflossing na 3 maanden

Krediet som	€	500,00
Effectief kredietvergoedingspercentage op jaarbasis	16,00%	
Termijnbedrag (Maandlast)	€	45,11
Totale prijs van het krediet	€	541,36
Looptijd		12 maanden
Reeds ingelost na 3 maanden	€	135,33 (€ 45,11 x 3)
Restsaldo	€	406,03 (€ 541,36 - € 135,33)

Behandeling van uw aanvraag

Alle producten van Santander Consumer Finance Benelux B.V. kunnen worden aangevraagd met het aanvraagformulier. U kunt uw aanvraag indienen via onze bemiddelaars. U dient bij uw aanvraag altijd een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Wordt uw aanvraag geaccepteerd, dan stuurt Santander Consumer Finance Benelux B.V. u onmiddellijk een kredietovereenkomst toe. Lees zorgvuldig de kredietovereenkomst door. Na een laatste controle zal Santander Consumer Finance Benelux B.V. de door u aangevraagde krediet som overmaken naar de winkel waar u uw aankoop heeft gedaan. Mocht uw kredietaanvraag niet zijn geaccepteerd, dan ontvangt u op uw schriftelijke verzoek altijd van Santander Consumer Finance Benelux B.V. een schriftelijke opgave van de reden voor afwijzing.

Algemene acceptatienormen

De acceptatie van uw aanvraag hangt onder meer af van uw leeftijd, uw gezinsituatie, uw inkomen, uw vaste lasten, uw burgerlijke staat en of u in Nederland woonachtig bent.

Voorbeeld 1

Aanvrager	Samenwonend
Leeftijd aanvrager(s)	45 & 47 jaar
Dienstverband	Vast dienstverband
Gevraagde lening	€ 2.500,00 (krediet som)
Termijnbedrag	€ 86,58 (looptijd 36 maanden)
Totaal netto inkomen aanvrager(s)	€ 2.600,00 per maand

Lasten per maand

Leennorm	€ 1.090,00
Hypotheek	€ 750,00
Overige aflossingsverplichtingen	€ 250,00
Totale lasten	€ 2.090,00

Over

€ 510,00
In dit geval zal, onder voorbehoud van een BKR-toetsing waaruit geen onregelmatigheden blijken, de aanvraag worden goedgekeurd.

Voorbeeld 2

Aanvrager	Alleenstaand
Leeftijd aanvrager(s)	28
Dienstverband	Vast dienstverband
Gevraagde lening	€ 5.000,00 (krediet som)
Termijnbedrag	€ 242,50 (looptijd 24 maanden)
Totaal netto inkomen aanvrager(s)	€ 1.600,00 per maand

Lasten per maand

Leennorm	€ 723,00
Hypotheek	€ 475,00
Overige aflossingsverplichtingen	€ 75,00
Totale lasten	€ 1.273,00

Over

€ 327,00
In dit geval zal, onder voorbehoud van een BKR-toetsing waaruit geen onregelmatigheden blijken, de aanvraag worden goedgekeurd.

Betalingsachterstand

Als er op uw rekening een betalingsachterstand ontstaat, die ook na een betalingsherinnering van Santander Consumer Finance Benelux B.V. niet wordt ingelost, ontvangt u een schriftelijke ingebrekestelling, met nog een allerlaatste mogelijkheid om binnen 14 dagen na dagtekening van de ingebrekestelling uw achterstand in te lossen. Mocht na het verstrijken van deze termijn de achterstand nog niet zijn ingelost, dan zal voor iedere dag dat u in gebreke bent met het betalen een vertragsvergoeding verschuldigd zijn. De vertragsvergoeding wordt per dag berekend over de betalingsachterstand, op basis van het voor uw kredietovereenkomst geldende rentepercentage. De vertragsvergoeding is nooit hoger dan het in uw kredietovereenkomst vermelde rentepercentage. De vertragsvergoeding wordt altijd aan het einde van de maand waarop zij betrekking heeft in rekening gebracht.

Vervroegde opeisbaarheid

In de volgende situaties wordt het volledig uitstaand saldo vervroegd opeisbaar:

- u bent gedurende tenminste twee maanden achterstallig met uw betaling en u betaalt tevens niet na in gebreke te zijn gesteld;
- u komt te overlijden en Santander Consumer Finance Benelux B.V. heeft gegronde redenen om aan te nemen dat uw erfgenamen de verplichtingen uit hoofde van de kredietovereenkomst niet zullen nakomen;
- u raakt in staat van faillissement of krijgt een schuldsaneringsregeling; óf
- u heeft bij de aanvraag bewust onjuiste inlichtingen verstrekt welke van dien aard zijn dat Santander Consumer Finance Benelux B.V. de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest.

Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van Santander Consumer Finance Benelux B.V. (de Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op dit krediet. De Algemene Voorwaarden kunt u altijd kosteloos bij Santander Consumer Finance Benelux B.V. opvragen via telefoonnummer (030) 63 88 100 of schriftelijk aanvragen via Postbus 2343, 3500 GH Utrecht.

Stichting Bureau Kredietregistratie te Tiel (BKR)

Santander Consumer Finance Benelux B.V. is aangesloten bij de Stichting Bureau Kredietregistratie (BKR) te Tiel. Om u te behoeden voor te hoge financiële verplichtingen zal Santander Consumer Finance Benelux B.V. bij het BKR uw gegevens met betrekking tot eventueel lopende financiële verplichtingen opvragen. Dergelijke gegevens worden altijd strikt vertrouwelijk behandeld. Zodra uw aanvraag is geaccepteerd zal de kredietovereenkomst door Santander Consumer Finance Benelux B.V. bij het BKR worden geregistreerd. Dat gebeurt ook bij eventuele onregelmatigheden in uw betalingsgedrag.

Wijzigingen van persoonlijke gegevens en omstandigheden

Gedurende de looptijd van de kredietovereenkomst, bent u verplicht om ons direct schriftelijk op de hoogte te brengen van wijzigingen in uw of uw partners gegevens, zoals bijvoorbeeld uw adres. Ditzelfde geldt ook voor belangrijke wijzigingen in uw (beider) financiële positie.

Geschillen

Santander Consumer Finance Benelux B.V. is aangesloten bij de geschillencommissie Bureau Kredietregistratie. Deze geschillencommissie kan een kredietnemer inschakelen bij onenigheid over de registratie bij het Bureau Kredietregistratie in Tiel. Zie hiervoor: www.bkr.nl. Alvorens echter de klacht voor te leggen aan de geschillencommissie dient de klacht kenbaar gemaakt te worden aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. conform het bepaalde in artikel 3.15, of het Bureau Kredietregistratie. Een uitspraak van de geschillencommissie is bindend en tegen deze uitspraak staat geen beroep open.

Santander Consumer Finance Benelux B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid). Dit instituut geeft voor partijen bindende adviezen. Kredietnemer kan een klacht indienen bij het KiFid. Zie hiervoor: www.kifid.nl. Alvorens echter de klacht voor te leggen aan het KiFid dient de klacht schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. In beginsel kan deze uitspraak niet voorgelegd worden aan de rechter. In plaats van zich te wenden tot een geschillen- dan wel klachtencommissie, kan Kredietnemer geschillen ook voorleggen aan de bevoegde burgerlijke rechter.

Druk-/ zetfouten voorbehouden